

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

## 1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

## 2. Kik vagyunk?

Társaságunk: LETICIA HERBA Termelő és Forgalmazó Kft (1133 Budapest, Tutaj u. 6/A)

Társaságunk honlapja: <https://leticiaherba.hu/>

Kapcsolattartás: [info@leticiaherba.hu](mailto:info@leticiaherba.hu)

Postacímünk: 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A

Fióktelepünk: 2653 Bánk, Napsugár u. 12.

Telefonszámunk: +36-1-801-2855

E-mail címünk: [leticiaherba@leticiaherba.hu](mailto:leticiaherba@leticiaherba.hu)

Adószámunk: 13403001-2-41

Cégjegyzékszámunk: 01-09-733435

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Docca Outsource IT Kft.	1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.	tárhely szolgáltatás
Hajdú István	2040 Budaörs, Tátra u. 22.	könyvelés
Magyar Posta Zrt.		postaszolgálat

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

### 3. Milyen adatokat kezelünk?

#### Az általunk kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Az adatkezelés során hivatkozott jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam
<p><b>Honlap látogatása</b></p> <p>Cél a honlap rendeltetés-szerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok teljesítése</p>	<p>Társaságunk jogos érdeke</p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</i></p>	<p>IP cím</p> <p>a látogatás időpontja</p> <p>a meglátogatott aloldalak adatai,</p> <p>az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa,</p> <p>földrajzi elhelyezkedés</p>	<p>12 hónap</p>
<p><b>Árajánlatkérés</b></p> <p><b>illetve ajánlat adás</b></p> <p>az adatkezelés célja tevékenységünkkel kapcsolatos ajánlatokkal kapcsolatos ügyintézés</p>	<p>szerződés előkészítése (természetes személy esetén)</p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) bekezdés)</i></p> <p>társaságunk jogos érdeke (partnerünk, ügyfelünk természetes személy képviselője esetén)</p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</i></p>	<p>teljes név</p> <p>e-mail cím</p> <p>telefonszám</p> <p>levelezési cím</p> <p>egyéb személyes közlés</p>	<p>1 évig</p> <p>illetve</p> <p>szerződéskötés esetén 5 évig</p>

<p><b>Szerződéses partnereinkkel kapcsolatos adatkezelés</b> (természetes személyek esetén)</p> <p>az adatkezelés célja szerződéseink előkészítése, teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése, ezen időszak alatt kapcsolattartás a gördülékeny üzletmenet érdekében</p>	<p>szerződés előkészítése, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>illetve</p> <p>jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adójogszabályok alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)</p>	<p>név</p> <p>elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím)</p> <p>illetve</p> <p>egyéb olyan adatok, amelyek az adott szerződés előkészítéséhez, illetve teljesítéséhez szükséges</p>	<p>a szerződés megszűnését követő 5 év</p> <p>illetve</p> <p>az adó- és számvitelre vonatkozó jogszabályok alapján 8 év</p>
<p><b>Szerződéses partnereink képviselőivel kapcsolatos adatkezelés</b></p> <p>az adatkezelés célja szerződéseink előkészítése, teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése, ezen időszak alatt kapcsolattartás a gördülékeny üzletmenet érdekében</p>	<p>szerződéses partnerünk, ügyfelünk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>(érdekmérlegelési teszt alapján)</p>	<p>név</p> <p>elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím)</p> <p>illetve</p> <p>egyéb olyan adatok, amelyek az adott szerződés előkészítéséhez, illetve teljesítéséhez szükséges</p>	<p>a szerződés megszűnését követő 5 év</p> <p>illetve</p> <p>a képviselői minőség megszűnését követő 5 év</p>
<p><b>Társaságunkhoz érkezett álláspályázatokkal kapcsolatos adatok kezelése</b></p> <p>az adatkezelés célja a társaságunknál megnyíló pozíciók betöltése, a jelentkezők adatainak kezelése, interjúk lefolytatása, a jelölt kiválasztása, szerződés kötése</p>	<p>szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>illetve</p> <p>társaságunk jogos érdeke (a kiválasztás után a jogorvoslati határidő leteltéig) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>illetve</p>	<p>név, elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím), végzettség és egyéb, az érintett által az önéletrajzba, motivációs levélbe foglalt személyes adat, illetve az interjú során készült feljegyzésben foglalt személyes adatok</p>	<p>a beérkezett pályázatok a pozíció betöltése után a jogorvoslati határidővel megsemmisítésre kerülnek, kivéve ha a jelentkező hozzájárul adatainak továbbkezeléséhez, ez esetben a hozzájárulásban szereplő időtartam (maximum 1 év)</p>

	<p>a jelentkező hozzájárulása adatainak továbbkezeléséhez</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)</p>		
<p><b>Honlapon nyilvánosságra hozott felvételekkel kapcsolatos adatkezelés</b></p> <p>tulajdonosaink és termékeink bemutatása</p>	<p>hozzájárulás</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)</p>	<p>képmás, cselekedet, cselekedetből levonható következtetés</p>	<p>hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p><b>Panaszügyintézés</b></p> <p>Társaságunkhoz érkezett panasszal kapcsolatos személyes adatok kezelése</p>	<p>jogi kötelezettség (1997. évi CLV. törvény 17/A. §)</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)</p>	<p>a panaszos neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panaszos panaszának részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>társaságunk nyilatkozata a panaszos panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>a panaszról készült jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a panaszos aláírása,</p> <p>a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>	<p>jogszabály szerint (5 év)</p>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az [info@leticiaherba.hu](mailto:info@leticiaherba.hu) e-mail, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

Munkavállalóink adatkezelésével kapcsolatban külön adatkezelési tájékoztató készül.

## 4. Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

### Süтик

E honlap megfelelő működéséhez néha „süतिकnek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

### Mik is azok a süतिक?

A süतिक kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süतिक segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

A leggyakrabban használt internetes böngészők ([Chrome](#), [Firefox](#), stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süतिक letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni.

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a süतिकet. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes süतिकet, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek. Vannak olyan süतिक, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süतिक, valamint a felhasználó-központú biztonsági süतिक.

A hozzájárulást igénylő süतिकről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süतिक elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süतिक engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

A süतिकről, illetve a harmadik féltől származó süतिकről (third party cookies) részletesen az alábbi linkeken olvashat:

- <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

➤ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

## Sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Típus	Süti neve	Igényli az ön hozzájárulását?	Mire szolgál?	Mi a célunk vele?	Érvényesség
<i>rendszer sütik</i>	icl_current_language	nem	kiválasztott weboldal nyelv megőrzésére.	honlap működésének biztosítása	1 nap

A webhelyünk által használt sütik elfogadása, illetve elutasítása egyszerű, csak ki kell választania az alábbi két link közül a megfelelőt: [Elfogadom a sütiket](#) / [Nem fogadom el a sütiket](#).

## 5. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – öt munkanapos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

## 6. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében részt vevő közreműködők előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében irodánkban ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

## 7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön

- ✓ az adatkezelésről tájékoztatást kérhet,
- ✓ kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ élhet adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Felügyelő Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.



Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <https://naih.hu/>

## Milyen jogokat biztosít Ön számára a GDPR?

**Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Társaságunk köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- ✓ az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- ✓ Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- ✓ Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve Ön direkt marketinggel kapcsolatos adatkezelés esetében tiltakozik az adatkezelés ellen,
- ✓ az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- ✓ az Ön személyes adatait Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- ✓ a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben Társaságunk nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- ✓ a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- ✓ a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- ✓ közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ✓ Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- ✓ az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ✓ Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- ✓ Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Társaságunk Önt, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Társaságunk minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére Társaságunk tájékoztatja Önt e címzettekről.

**Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- ✓ az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- ✓ az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik

a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor az Ön személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelhetjük.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

**Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk** az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**

## **8. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?**

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- ✓ a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)

## **9. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://leticiaherba.hu/> weboldalon történik.

Budapest, 2019. április 30.